

Un aiuto contro la discriminazione razziale

Se ti consideri vittima di una discriminazione, sia diretta che indiretta, o di una molestia per motivi legati alla tua razza o all'origine etnica, puoi agire in giudizio attraverso un'azione rapida ed efficace per l'accertamento e la rimozione del trattamento discriminatorio. Per un concreto aiuto rivolgiti all'Unar, Ufficio Nazionale Antidiscriminazioni Razziali, o ad un Focal Point Acli-Unar. In Italia ce ne sono 16, uno è aperto anche a Macerata

COS'È L'UNAR

È l'Ufficio Nazionale Antidiscriminazioni Razziali, istituito per costituire "un presidio di garanzia nonché un punto di riferimento istituzionale per il controllo dell'operatività degli strumenti di tutela".

L'Ufficio raccoglie le denunce delle vittime dei fenomeni discriminatori, fornendo loro assistenza immediata, eventualmente accompagnandole nel percorso giurisdizionale, e agendo per l'accertamento e la rimozione dei comportamenti lesivi.

La raccolta delle denunce da parte dell'Ufficio avviene "attivamente", cioè attraverso l'attività di un **contact center** appositamente costituito e attivo dal 10 dicembre 2004.

COME CONTATTARE L'UNAR

- Al numero verde **800 90 10 10** Il numero è **gratuito**, attivo dal **lunedì al venerdì, dalle 10:00 alle 20:00** ed è disponibile in italiano, inglese, francese, spagnolo, arabo, russo, rumeno, cinese mandarino.
- Via Web:
e-mail: antidiscriminazioni@pariopportunita.gov.it
sito web: www.pariopportunita.gov.it
Presidenza del Consiglio dei Ministri Dipartimento per i Diritti e le Pari Opportunità
Largo Chigi, 19 - 00187 Roma

I COMPITI DELL'UNAR

- Raccogliere segnalazioni, denunce e testimonianze** su fatti, eventi, realtà, procedure ed azioni che, per motivi di razza o di origine etnica, pregiudicano la parità di trattamento tra le persone.
- Offrire assistenza immediata** alle vittime delle discriminazioni fornendo informazioni, orientamento e supporto psicologico.
- Accompagnare le vittime delle discriminazioni nel percorso giurisdizionale**, qualora esse decidano di agire in giudizio per l'accertamento e la repressione del comportamento lesivo, fornendo assistenza legale qualificata e specialistica.

COME LAVORA L'UNAR

Il personale del **Contact Center** si occupa della raccolta e dell'esame delle segnalazioni, nonché della ricerca delle informazioni utili alla risoluzione dei casi presentati.

Se la tua segnalazione avviene per telefono ed è possibile e disponibile la risoluzione, il contact center di **primo livello** risolve in tempo reale il tuo caso.

Se la tua richiesta avviene attraverso canali diversi dal telefono o il tuo caso non è risolvibile in tempo reale dal personale del *contact center*, il primo livello inoltra la segnalazione al **secondo livello**, interno all'Unar, che registra la richiesta e procede alla risoluzione del caso.

Qualsiasi richiesta, sia di primo che di secondo livello, si concluderà con una comunicazione finale all'utente.



IL FOCAL POINT DI MACERATA

Nato dalla collaborazione tra **ACLI** e **UNAR** e promosso dalla Presidenza Provinciale con il progetto "Wanted but not Welcome" (Desiderati ma non accolti), all'interno dell'attività dello Sportello Immigrati del Patronato ACLI, è **uno dei 16 presenti in Italia e l'unico nella regione Marche**.

Dove si trova

Presso la Sede Provinciale del Patronato ACLI di Macerata, in Piazza Mazzini, 42 (tel. 0733-230611).

Quando è aperto

Lunedì - dalle 9.00 alle 13.00
Martedì e Venerdì - dalle 15.30 alle 17.30

Chi sono i referenti

Fabio Corradini (Direttore Regionale del Patronato ACLI Marche) è il referente politico.
Venanzio Pennesi (Assistente Sociale) è l'operatore tecnico dello sportello.

Cosa fa il Focal Point

- 1 Accoglienza e ascolto** di coloro che si sentono vittime di discriminazione e **monitoraggio** dei comportamenti discriminatori attraverso la raccolta delle segnalazioni e delle testimonianze.
- 2 Analisi, valutazione e classificazione** dei singoli casi di discriminazione in relazione al contesto (lavoro, salute, condominio, rapporto con Istituzioni, accesso al credito).
- 3 Consulenza amministrativa e legale**, esercizio della legittimazione ad agire in nome e per conto della vittima.
- 4 Promozione e sviluppo** di azioni di formazione, informazione e sensibilizzazione di cittadini, Associazioni, Enti ed Istituzioni.
- 5 Coordinamento** di attività di altri soggetti del privato sociale con i quali già si sono avviati contatti (Caritas, ARCI, Associazioni Immigrati, ecc.).
- 6 Elaborazione di:**
 - modelli di intervento a livello locale
 - accordi di programma territoriali
 - promozione ed organizzazione di reti, risorse e competenze del territorio.

Scopo:

Costruire una rete tra associazioni ed enti, un modello di agenzia territoriale per promuovere azioni di rimozione e prevenzione delle discriminazioni razziali o di origine etnica.

A CURA DEL PATRONATO ACLI MARCHE



Per i servizi sociali dei lavoratori e dei cittadini
Tel. 0733/230611 - marche@patronato.acli.it